

Managementscholing in de ggz

In de *Volkscrant* stond een artikel over leerstijlen. Iedereen zou een eigen optimale leerstijl hebben. Leerlingen zijn doeners, dromers, denkers of beslissers. Onderwijs zou zoveel mogelijk moeten aansluiten bij ieders persoonlijke leerstijl. De leerstijltheorie is populair bij docenten. Veel coaches en bureaus bieden zich dan ook aan om leerkrachten hierin verder te scholen. Het probleem is echter dat de leerstijltheorie een mythe is. Onderzoek laat zien dat het toesnijden van onderwijs op leerstijlen de effectiviteit niet verhoogt. De theorie lijkt gebakken lucht te zijn.

Ik moest denken aan de Birkman-methode. Op een van de managementdagen die geregeld in mijn ggz-instelling werden georganiseerd was het thema 'samenwerken als managementteam'. Een extern ingehuurd deskundige maakte ons bekend met de zegeningen van deze methode. Roger Birkman is een voormalig oorlogsvlieger en organisatiepsycholoog die rond 1950 een test ontwikkelde om piloten te selecteren voor de Amerikaanse luchtmacht. Met zijn test, die inmiddels is getransformeerd tot de Birkman Methode, kan een sterkte/zwakte-analyse worden gemaakt van iemands functioneringsbereik. Dit wordt met kleurcodes geïllustreerd: rood (actiegericht), geel (analytisch), groen (communicatief) en blauw (intellectu- alistisch). Middels deze in diagramvorm weergegeven kleurcoderingen suggereert de test wegen naar verdere persoonlijke ontwikkeling. De test biedt ook handvatten om tot een optimale teamsamenstelling en onderlinge taakverdeling te komen. Inmiddels is Birkman International uitgegroeid tot een wereldwijde organisatie voor selectie en coaching van personeel. De managers waren dolenthousiast, 'dit was precies wat wij nodig hadden'.

En zo geschiedde. Alle managers reserveerden tijd voor het invullen van de Birkmantest, voor het terugkoppelen van de uitkomsten ervan en het onderling bespreken van de praktische consequenties. Aan de hand van de kleurdiagrammen gingen we na in hoeverre de kleurverhoudingen binnen onze managementteams optimaal waren. Lange tijd dienden uitspraken als 'we hebben meer rode managers nodig' of, 'jij bent wel erg blauw' serieus te worden genomen. Wij hadden veel managers en de procesbegeleiding door de coaches van Birkman International was ruimhartig; het omarmen van de Birkman Methode zal geen goedkope operatie zijn geweest.

De term gebakken lucht kwam opnieuw bij mij op. Ik ging zoeken naar evidentie voor de effectiviteit van de Birkman-methode. In wetenschappelijke databases vond ik niets. Wel reeksen positieve klantervaringen op de website van Birkman International. Ook in wetenschappelijk onderbouwde managementscholing heeft de ggz nog heel wat slagen te maken.

KEES KORRELBOOM

Emeritus prof. dr. Kees Korrelboom, klinisch psycholoog en psychotherapeut, werkte tot voor kort als behandelaar en onderzoeker bij PsyQ Angststoornissen. Hij is bijzonder hoogleraar bij Tilburg University, opleider, directeur van Westland Workshops en erelid van de VGCT.



'DE MANAGERS WAREN DOLENTHOUSIAST OVER DE BIRKMAN METHODE'